



Politique de **Protection des Données**



La Mutuelle Catalane
Une mutuelle plus humaine

Mise à jour du 16 Avril 2024

Introduction

La protection des données personnelles est une priorité absolue pour La Mutuelle Catalane. En tant qu'organisme de complémentaire santé, nous reconnaissons l'importance cruciale de la confidentialité, de l'intégrité et de la sécurité des données personnelles de nos adhérents. Cette politique de protection des données vise à définir les principes, les procédures et les mesures de sécurité que nous mettons en place pour garantir le respect de la vie privée et des droits des personnes concernées.

Engagement envers la Protection des Données.

La Mutuelle Catalane s'engage fermement à respecter les normes les plus élevées en matière de protection des données personnelles. Nous croyons que chaque individu a le droit fondamental de contrôler ses propres données personnelles, et nous nous engageons à garantir que ces droits sont respectés à tout moment.

Responsabilité et Gouvernance de la Protection des Données

La protection des données est une responsabilité partagée au sein de notre mutuelle. Nous avons désigné un responsable de la protection des données (DPO) chargé de superviser et de garantir la conformité de nos pratiques de traitement des données avec les lois et réglementations applicables. Le DPO est également chargé de fournir des conseils et des orientations sur les questions de protection des données et de sensibiliser le personnel à l'importance de la confidentialité des données.

Cadre Légal et Réglementaire

Notre politique de protection des données est conforme aux lois et réglementations nationales et internationales en matière de protection des données, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne. Nous nous engageons à respecter les principes et les obligations énoncés dans ces cadres juridiques, ainsi qu'à coopérer pleinement avec les autorités de protection des données compétentes.

Nous encourageons vivement nos adhérents à parcourir attentivement notre politique de protection des données et à nous contacter pour toute interrogation ou préoccupation relative à nos procédures de traitement des données personnelles.

I) Définitions

- **Données Personnelles:** Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **Traitement:** Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Responsable du Traitement:** La Mutuelle Catalane, entité responsable du traitement des données personnelles.
- **Sous-traitant:** Toute entité traitant des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.

II) Principes Fondamentaux de la Protection des Données

Nous fondons notre approche de la protection des données sur les principes suivants :

- **Respect de la vie privée:** Nous respectons la vie privée de nos membres et nous nous engageons à protéger leurs données personnelles contre tout accès, toute utilisation ou toute divulgation non autorisés.
- **Transparence:** Nous nous efforçons d'être transparents quant à la manière dont nous collectons, utilisons et traitons les données personnelles, en fournissant des informations claires et compréhensibles sur nos pratiques de protection des données.
- **Consentement éclairé:** Nous obtenons le consentement éclairé de nos membres avant de collecter, utiliser ou traiter leurs données personnelles, sauf lorsque cela est nécessaire pour remplir nos obligations légales ou contractuelles.
- **Minimisation des données:** Nous ne collectons que les données personnelles nécessaires aux fins spécifiques pour lesquelles elles sont traitées, et nous veillons à limiter la collecte et l'utilisation des données au strict nécessaire.
- **Exactitude et Pertinence:** Nous nous efforçons de maintenir l'exactitude et la pertinence des données personnelles que nous détenons, en mettant en place des procédures régulières de mise à jour, de correction et de suppression des données inexacts ou obsolètes.
- **Intégrité et Confidentialité:** Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir l'intégrité et la confidentialité des données personnelles, en protégeant les données contre tout accès, toute altération, toute divulgation ou toute destruction non autorisés.
- **Responsabilité:** Nous assumons la responsabilité de nos pratiques de protection des données et nous nous engageons à respecter les lois, les réglementations et les normes les plus strictes en matière de protection des données.

III) Collecte et Utilisation des Données Personnelles

Nous collectons et traitons les données personnelles de nos membres dans le cadre de la fourniture de services de santé, y compris mais sans s'y limiter :

- La gestion des adhésions et des contrats
- Le traitement des demandes de remboursement
- La communication avec nos membres concernant les services, les offres et les actualités pertinentes.
- L'analyse des données pour améliorer nos services et mieux comprendre les besoins de nos membres.

Nous nous engageons à collecter et utiliser les données personnelles uniquement dans un but spécifique, légitime et explicite, sans les utiliser ultérieurement d'une manière incompatible avec ces objectifs.

IV) Conservation et partage des Données Personnelles

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux délais de conservation légaux et aux exigences contractuelles.

Nous ne partageons les données personnelles de nos membres qu'avec des tiers dans les cas suivants :

- Avec leur consentement explicite
- Pour satisfaire à une obligation légale ou réglementaire
- Dans le cadre de la fourniture de services de santé, avec des prestataires de services tiers qui agissent en qualité de sous-traitants et qui sont liés par des obligations de confidentialité et de sécurité similaires.

V) Droit des personnes

Nos membres ont le droit de :

- Accéder à leurs données personnelles et en obtenir une copie
- Rectifier ou compléter leurs données personnelles inexactes ou incomplètes
- Demander l'effacement de leurs données personnelles dans certaines circonstances
- S'opposer au traitement de leurs données personnelles dans certaines circonstances
- Demander la limitation du traitement de leurs données personnelles dans certaines circonstances
- Recevoir leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Les demandes d'exercice de ces droits peuvent être adressées à La Mutuelle Catalane par les moyens de contact fournis dans la section "Contact" de cette politique.

VI) Sécurité des Données Personnelles

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction.

VII) Transferts Internationaux de Données Personnelles

Si nous transférons des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE), nous veillons à ce que des garanties appropriées soient en place pour assurer la protection de ces données, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

VIII) Mises à Jour de la Politique de Protection des Données

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin de nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiqueront la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous informerons et / ou solliciteront votre accord.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement notre site internet www.mutuelle-catalane.com afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.

IX) Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de protection des données, ou pour exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter notre responsable de la protection des données (DPO) à l'adresse suivante:

- **M. Jacques MEIMOUN - Société FAIRSTONE.**
- **Adresse postale : 114 rue de Verdun – 92800 Puteaux**
- **Courriel : j.meimoun@fairstone.fr ou info@mutuelle-catalane.com**
- **Téléphone : 06 42 59 84 19**



La Mutuelle Catalane
Une mutuelle plus humaine